

El Consorci d'Aigües Costa Brava Girona (d'aquí en endavant, organització) gestiona la titularitat de les següents xarxes d'abastament d'aigua en alta de les zones nord, centre i sud de la Costa Brava:

- Xarxes d'abastament en alta de La Mar d'Amunt (Portbou, Colera, El Port de la Selva i La Selva de Mar).
- Xarxa d'abastament en alta Costa Brava nord (ETAP d'Empuriabrava).
- Xarxa d'abastament en alta de la Costa Brava centre.
- Xarxa d'abastament d'alta de l'antiga Mancomunitat de Palafrugell, Begur, Pals, Regencós i Torrent.
- Xarxa d'abastament en alta Costa Brava sud (ETAP de Tossa - Lloret de Mar).

La missió d'aquestes xarxes d'abastament en alta és captar, tractar, emmagatzemar, realitzar el control analític i distribuir en alta aigua per al consum humà a municipis consorciats.

L'estratègia empresarial definida per la direcció de l'organització es basa en la qualitat del servei prestat, la cura de la salut i seguretat de les persones, el respecte al medi ambient, la gestió eficient de l'energia consumida i la reducció d'emissions de CO₂ derivades d'aquest consum.

Aquesta estratègia empresarial utilitza un Sistema Integrat de Gestió (SIG) que permet assegurar els dotze principis següents:

1. Ser excel·lents en la prestació del servei; assegurant la qualitat, la innocuïtat i la continuïtat de subministrament de l'aigua potable que es produeix.
2. Ser conscients del compromís que representa gestionar un recurs natural insubstituïble com és l'AIGUA, conscienciar els treballadors sobre la importància de respectar l'entorn en el qual es produeix i prevenir els possibles impactes ambientals de les activitats desenvolupades.
3. Fomentar les accions encaminades a la millora continua dels processos establerts i dels sistemes de gestió implantats a l'organització en matèria de la qualitat, seguretat i salut en el treball, gestió ambiental, gestió energètica i gasos d'efecte hivernacle, per tal d'assolir els objectius anuals fixats i d'assegurar la satisfacció del client.
4. Assegurar el compliment i respectar els requisits legals aplicables, així com qualsevol altre compromís subscrit per l'organització.
5. Promoure el compromís per a proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de danys i deteriorament de la salut relacionada amb el treball de les persones de l'organització i de terceres persones; eliminant els perills i reduint els riscos per a la seguretat i salut i el medi ambient en totes les activitats que es duguin a terme.
6. Conèixer i avaluar els riscos ambientals dels processos, establint els mecanismes adequats per a mitigar-los o erradicar-los sota condicions controlades, amb la finalitat d'assegurar la prevenció de la contaminació i el correcte ús de recursos naturals.
7. Fomentar la consulta i la participació activa dels treballadors i del seu representant en totes les qüestions que puguin afectar a la seva seguretat i salut, medi ambient i gestió energètica, i afavorir una gestió transparent d'aquesta.
8. Fer una correcta gestió dels residus generats durant l'activitat, practicant la consigna de les 3 R (reduir, reutilitzar i reciclar) com a hàbit de consum sostenible.
9. Conèixer clarament i ser sensible a les necessitats i expectatives dels clients, empleats i altres parts interessades; considerant-les en la determinació de riscos i oportunitats, i en l'establiment d'estratègies i objectius de l'organització.
10. Fer partícips als nostres clients, proveïdors, contractistes i altres col·laboradors de la nostra Política SIG.
11. Fomentar la motivació i promoure el treball en equip dels seus treballadors per aprofitar al màxim les capacitats i coneixements del seu capital humà; així com, promoure el desenvolupament constant de les seves capacitats i habilitats amb formació continuada.
12. Ser innovadors i respondre de manera sistemàtica als canvis amb noves solucions; així com, utilitzar noves tecnologies per aconseguir una millora i optimització del servei prestat.

Els objectius que resultin de l'aplicació d'aquesta Política seran coherents amb els objectius generals de l'organització.

Aquesta Política es troba a disposició de les parts interessades pertinents i, dins de l'organització, s'assegura que és difosa, entesa i acceptada per tots els nivells jeràrquics d'aquesta.